**TURNOW**

|  |
| --- |

**Especificación de Requisitos según el estándar de**

**IEEE 830**

IEEE Std. 830-1998

01 de Septiembre de 2023

**Proyecto:**

TURNOW- aplicación móvil para reserva de turnos

|  |  | 2023 |
| --- | --- | --- |

**Contenido**

ÍNDICE 34

**1** **INTRODUCCIÓN** 6

1.1 Propósito 6

1.2 Alcance 6

1.3 Personal involucrado 6

1.4 Definiciones, acrónimos y abreviaturas 7

1.5 Referencias 7

1.6 Resumen **7**

**2** **DESCRIPCIÓN GENERAL 7**

2.1 Perspectiva del producto 7

2.3 Características de los usuarios 8

2.4 Restricciones **9**

**3** **REQUISITOS ESPECÍFICOS 9**

3.2 Product Backlog 17

3.2.1 Product Backlog 17

3.3 Sprints 19

3.3.1 Sprint 1 19

3.3.2 Sprint 2 20

**4 Historial de cambios** 20

1. **Introducción**

Este documento es una Especificación de Requisitos Software (ERS) para el Sistema de información para la gestión de procesos y control de turnos. Esta especificación se ha estructurado basándose en las directrices dadas por el estándar IEEE Práctica Recomendada para Especificaciones de Requisitos Software ANSI/IEEE 830, 1998.

* 1. **Propósito**

El presente documento tiene como propósito definir las especificaciones funcionales, para el desarrollo de una aplicación de gestión web que permitirá solicitar, cancelar o reagendar turnos para diversos tipos de negocios y/o profesionales.

* 1. **Alcance**

Esta especificación de requisitos está dirigida a profesionales o comerciantes que quieran brindar a sus clientes una experiencia de comodidad, rapidez y sencillez a la hora de tener que solicitar turnos para su atención

* 1. **Personal involucrado**

| **Nombre** | Natalia Gonzalez |
| --- | --- |
| **Rol** |  |
| **Categoría Profesional** |  |
| **Responsabilidad** |  |
| **Información de contacto** | talia24n@gmail.com |

| **Nombre** | Brian Leonel Goldy |
| --- | --- |
| **Rol** |  |
| **Categoría Profesional** |  |
| **Responsabilidad** |  |
| **Información de contacto** | motakid1@hotmail.com |

| **Nombre** | Tomas Agustin Duro |
| --- | --- |
| **Rol** |  |
| **Categoría Profesional** |  |
| **Responsabilidad** |  |
| **Información de contacto** | durotomaas@gmail.com |

| **Nombre** | Natalia Noemi Ruiz |
| --- | --- |
| **Rol** |  |
| **Categoría Profesional** |  |
| **Responsabilidad** |  |
| **Información de contacto** | natyruiz2017@gmail.com |

| **Nombre** | Guillermo A Peveri |
| --- | --- |
| **Rol** |  |
| **Categoría Profesional** |  |
| **Responsabilidad** |  |
| **Información de contacto** | gpeveri@gmail.com |

| **Nombre** | Uriel Agustin Rochetti |
| --- | --- |
| **Rol** |  |
| **Categoría Profesional** |  |
| **Responsabilidad** |  |
| **Información de contacto** | urielrochetti@gmail.com |

| **Nombre** | Maximiliano Fernández |
| --- | --- |
| **Rol** |  |
| **Categoría Profesional** |  |
| **Responsabilidad** |  |
| **Información de contacto** | lanusroots@gmail.com |

| **Nombre** | Joaquin Gambone |
| --- | --- |
| **Rol** |  |
| **Categoría Profesional** |  |
| **Responsabilidad** |  |
| **Información de contacto** | joa17901@gmail.com |

* 1. **Definiciones, acrónimos y abreviaturas**

| ***Nombre*** | ***Descripción*** |
| --- | --- |
| **Usuario** | Persona que usará el sistema para gestionar procesos |
| **SIS-I** | Sistema de Información Web para la Gestión de Procesos Administrativos y Académicos |
| **ERS** | Especificación de Requisitos Software |
| **RF** | Requerimiento Funcional |
| **RNF** | Requerimiento No Funcional |
| **FTP** | Protocolo de Transferencia de Archivos |
| **Moodle** | Aula Virtual |

* 1. **Referencias**

| **Título del Documento** | **Referencia** |
| --- | --- |
| Standard IEEE 830 - 1998 | IEEE |

* 1. **Resumen**

Este documento presenta, en castellano, el formato de Especificación de Requisitos Software (ERS) según la última versión del estándar IEEE 830. Según IEEE, un buen Documento de Requisitos, pese a no ser obligatorio que siga estrictamente la organización y el formato dados en el estándar 830, deberá incluir, de una forma o de otra, toda la información presentada en dicho estándar.

1. **Descripción general**

* 1. **Perspectiva del producto**

El sistema ………. será un producto diseñado para trabajar en entornos WEB, lo que permitirá su utilización de forma rápida y eficaz, además ……

* 1. **Características de los usuarios**

| **Tipo de usuario** | Administrador |
| --- | --- |
| **Formación** | Manejo de herramientas informáticas |
| **Actividades** | Control y manejo del sistema en general |

| **Tipo de usuario** | Visitante |
| --- | --- |
| **Formación** | Manejo de entornos web |
| **Actividades** | Observa e indaga información de …… |

*.*

* 1. **Restricciones**
* Interfaz para ser usada con internet (solamente).
* Lenguajes y tecnologías en uso: Java

*.*

1. **Requisitos específicos**

**Product Backlog**

Escribir todas las historias de Usuarios encontradas para el proyecto

**001 Solicitar un turno:** Como usuario, quiero poder buscar y seleccionar un negocio o profesional en la aplicación, y solicitar un turno o cita disponible en una fecha y hora específica para poder programar mis compromisos con facilidad.

**002 Cancelar un turno:** Como usuario, quiero poder ver mis turnos y citas programados en la aplicación, y tener la opción de cancelar un turno o cita si ya no lo necesito o si tengo un conflicto de horario.

**003 Reagendar un turno:** Como usuario, quiero poder ver mis turnos y citas programados en la aplicación, y tener la opción de reagendar un turno o cita para una fecha y hora diferente si ya no puedo asistir en el horario originalmente programado.

**004 Confirmación de turno**: Como usuario quiero poder recibir notificaciones de confirmación del turno solicitado

**005** **Ver detalles de un turno:** Como usuario, quiero poder ver los detalles de un turno o cita programado en la aplicación, incluyendo la fecha, hora, ubicación y cualquier otra información relevante para poder prepararme adecuadamente para el compromiso.

**006** **Recibir recordatorios de turnos:** Como usuario, quiero recibir recordatorios automáticos de mis turnos y citas programados en la aplicación, para asegurarme de no olvidar ningún compromiso importante.

**007** **Dejar comentarios sobre un turno:** Como usuario, quiero poder dejar comentarios sobre mi experiencia con un negocio o profesional después de asistir a un turno o cita programado a través de la aplicación, para ayudar a otros usuarios a tomar decisiones informadas al elegir un proveedor de servicios.

**Sprints.**

| **N° de sprint** | 01 |
| --- | --- |
| **Sprint Backlog** |  |
| **Responsabilidades** |  |
| **Calendario** |  |
| **Inconvenientes:** | |

Realizar la carga de la tabla teniendo en cuenta todos los sprint que se realicen para este espacio curricular.

**4 Historial de cambios**

| **Versión** | **Fecha** | **Revisión** | **Autor** | **Revisores** |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| A | 01/09/2023 | Versión Original | Natalia González |  |