**TURNOW**

|  |
| --- |
|  |

**Especificación de Requisitos según el estándar de**

**IEEE 830**

IEEE Std. 830-1998

01 de Septiembre de 2023

**Proyecto:**

TURNOW- aplicación móvil para reserva de turnos

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  |  | 2023 |

**Contenido**

ÍNDICE

**1** **INTRODUCCIÓN** 4

1.1 Propósito 4

1.2 Alcance 4

1.3 Personal involucrado 4

1.4 Definiciones, acrónimos y abreviaturas 5

1.5 Referencias 5

1.6 Resumen **5**

**2** **DESCRIPCIÓN GENERAL 6**

2.1 Perspectiva del producto 6

2.3 Características de los usuarios 6

2.4 Restricciones **6**

**3** **REQUISITOS ESPECÍFICOS 6**

3.1 Interfaces Externas 6

3.1.1 Interfaz de Usuario 6

3.1.2 Interfaz de Hardware y Software 7

3.1.3 Interfaz de Comunicación 7

3.2 Funciones 7

3.2.1 Registro y Gestión de Usuarios 7

3.3 Product Backlog 7

3.4 Sprints 8

3.4.1 Sprint 1 8

3.4.2 Sprint 2 8

**4 Historial de cambios** 9

1. **Introducción**

Este documento es una Especificación de Requisitos Software (ERS) para el Sistema de información para la gestión de procesos y control de turnos. Esta especificación se ha estructurado basándose en las directrices dadas por el estándar IEEE Práctica Recomendada para Especificaciones de Requisitos Software ANSI/IEEE 830, 1998.

* 1. **Propósito**

El presente documento tiene como propósito definir las especificaciones funcionales, para el desarrollo de una aplicación de gestión web que permitirá solicitar, cancelar o reagendar turnos para diversos tipos de negocios y/o profesionales.

* 1. **Alcance**

Esta especificación de requisitos está dirigida a profesionales o comerciantes que quieran brindar a sus clientes una experiencia de comodidad, rapidez y sencillez a la hora de tener que solicitar turnos para su atención

* 1. **Personal involucrado**

|  |  |
| --- | --- |
| **Nombre** | Natalia Gonzalez |
| **Rol** |  |
| **Categoría Profesional** |  |
| **Responsabilidad** |  |
| **Información de contacto** | talia24n@gmail.com |

|  |  |
| --- | --- |
| **Nombre** | Brian Leonel Goldy |
| **Rol** |  |
| **Categoría Profesional** |  |
| **Responsabilidad** |  |
| **Información de contacto** | motakid1@hotmail.com |

|  |  |
| --- | --- |
| **Nombre** | Tomas Agustin Duro |
| **Rol** |  |
| **Categoría Profesional** |  |
| **Responsabilidad** |  |
| **Información de contacto** | durotomaas@gmail.com |

|  |  |
| --- | --- |
| **Nombre** | Natalia Noemi Ruiz |
| **Rol** | desarrolladora |
| **Categoría Profesional** | estudiante |
| **Responsabilidad** | Diseño y programación del sistema |
| **Información de contacto** | natyruiz2017@gmail.com |

|  |  |
| --- | --- |
| **Nombre** | Guillermo A Peveri |
| **gRol** |  |
| **Categoría Profesional** |  |
| **Responsabilidad** |  |
| **Información de contacto** | gpeveri@gmail.com |

|  |  |
| --- | --- |
| **Nombre** | Uriel Agustin Rochetti |
| **Rol** |  |
| **Categoría Profesional** |  |
| **Responsabilidad** |  |
| **Información de contacto** | urielrochetti@gmail.com |

|  |  |
| --- | --- |
| **Nombre** | Maximiliano Fernández |
| **Rol** |  |
| **Categoría Profesional** |  |
| **Responsabilidad** |  |
| **Información de contacto** | lanusroots@gmail.com |

|  |  |
| --- | --- |
| **Nombre** | Joaquin Gambone |
| **Rol** |  |
| **Categoría Profesional** |  |
| **Responsabilidad** |  |
| **Información de contacto** | joa17901@gmail.com |

* 1. **Definiciones, acrónimos y abreviaturas**

|  |  |
| --- | --- |
| ***Nombre*** | ***Descripción*** |
| **Usuario** | Persona que usará el sistema para gestionar procesos |
| **SIS-I** | Sistema de Información Web para la Gestión de Procesos Administrativos y Académicos |
| **ERS** | Especificación de Requisitos Software |
| **RF** | Requerimiento Funcional |
| **RNF** | Requerimiento No Funcional |
| **FTP** | Protocolo de Transferencia de Archivos |
| **Moodle** | Aula Virtual |

* 1. **Referencias**

|  |  |
| --- | --- |
| **Título del Documento** | **Referencia** |
| Standard IEEE 830 - 1998 | IEEE |

* 1. **Resumen**

Este documento presenta, en castellano, el formato de Especificación de Requisitos Software (ERS) según la última versión del estándar IEEE 830. Según IEEE, un buen Documento de Requisitos, pese a no ser obligatorio que siga estrictamente la organización y el formato dados en el estándar 830, deberá incluir, de una forma o de otra, toda la información presentada en dicho estándar.

1. **Descripción general**

* 1. **Perspectiva del producto**

El sistema ………. será un producto diseñado para trabajar en entornos WEB, lo que permitirá su utilización de forma rápida y eficaz, además ……

* 1. **Características de los usuarios**

|  |  |
| --- | --- |
| **Tipo de usuario** | Administrador |
| **Formación** | Manejo de herramientas informáticas |
| **Actividades** | Control y manejo del sistema en general |

|  |  |
| --- | --- |
| **Tipo de usuario** | Visitante |
| **Formación** | Manejo de entornos web |
| **Actividades** | Observa e indaga información de …… |

*.*

* 1. **Restricciones**
* Interfaz para ser usada con internet (solamente).
* Lenguajes y tecnologías en uso: Java
* Requisitos mínimos de hardware:
  + Sistema operativo Windows 8/10/11 de 64 bits. Alternativamente MacOS 10.14(Mojave) o cualquier distribución de Linux de 64 bits compatible con Gnome, KDE o Unity DE; GNU C Library (glibc) 2.31.
  + Procesador con arquitectura x86\_64. Intel Core de segunda generación o equivalente de AMD con soporte para hipervisor de Windows.
  + Memoria RAM de 8GB.
  + 8GB de espacio de almacenamiento disponible para instalar IDE, SDK de Android y Emulador de Android.
  + Pantalla con resolución mínima de 1280x720 (HD).

*.*

1. **Requisitos específicos**

Estos requisitos deberán ser considerados a lo largo de todo el proceso de

diseño y desarrollo del sistema, y se deberá realizar un seguimiento continuo

de su cumplimiento durante las fases de pruebas y validación. Además, se

deberán documentar todos los requisitos de manera clara y unívoca, de

forma que sean comprensibles para todas las personas involucradas en el

proyecto y se puedan realizar pruebas de verificación adecuadas.

* 1. **Interfaces Externas**

La aplicación móvil TURNOW contará con varias interfaces externas que

permitirán su correcto funcionamiento y su interacción con el usuario, así

como con otros sistemas.

* + 1. **Interfaz de Usuario**

La interfaz del usuario de TURNOW se diseñará de manera que sea

intuitiva y fácil de usar, permitiendo que el usuario pueda acceder a

las funciones básicas de la aplicación de forma rápida y sencilla. Se

utilizarán los principios de diseño de interfaz de usuario más

modernos para garantizar que la aplicación sea fácil de usar y que se

ajuste a las necesidades y expectativas del usuario. La interfaz se

adaptará a distintos tamaños de pantalla y dispositivos móviles para

que el usuario pueda acceder a la aplicación desde cualquier lugar y

en cualquier momento.

* + 1. **Interfaz de Hardware y Software**

La aplicación TURNOW se diseñará con el objetivo de que pueda

funcionar en cualquier dispositivo móvil moderno, independientemente de su sistema operativo o especificaciones técnicas. Se utilizarán los estándares más modernos de desarrollo de aplicaciones móviles para garantizar su correcto funcionamiento en distintos dispositivos y sistemas operativos.

* + 1. **Interfaz de comunicación**

La aplicación TURNOW se comunicará con distintos servicios web y

bases de datos externas para realizar diversas funciones, como la

gestión de turnos (reservas – consultas) y la visualización de perfiles de usuarios. Para ello, se utilizarán los protocolos de comunicación más

modernos y seguros, garantizando así la privacidad y seguridad de los

datos de los usuarios y la integridad de la aplicación.

* 1. **Funciones**

A continuación, se detallan las funciones que permitirán a los usuarios hacer

uso de la aplicación TURNOW. Se han organizado por objetivos y

subobjetivos que se persiguen con el sistema.

* + 1. **Registro y gestión de usuarios**

**Función 1.1:** *Pantalla de registro de usuarios:* se permitirá a los

usuarios registrarse en la aplicación, ingresando su nombre de

usuario, correo electrónico y contraseña.

Esta función es esencial para permitir a los usuarios crear una cuenta

en la aplicación y comenzar a utilizarla.

**Función 1.2:** *Pantalla de inicio de sesión*: se permitirá a los usuarios

ingresar a la aplicación con su nombre de usuario y contraseña. Esta

función es necesaria para que los usuarios puedan acceder a su cuenta

de manera segura y tener acceso a todas las funcionalidades de la

aplicación.

*\*Cabe destacar que estas funciones son solo una propuesta inicial y*

*podrían ser ajustadas a medida que se avance en el desarrollo del software, y que la organización por objetivos es una de varias opciones posibles para estructurar las funciones en la ERS.*

* 1. **Product Backlog**

Escribir todas las historias de Usuarios encontradas para el proyecto

**#US01** Como Usuario me gustaría registrarme en la aplicación para solicitar un turno.

**#US02** Como usuario, una vez registrado me gustaría acceder a la aplicación para iniciar sesión.

**#US03** Como usuario me gustaría poder acceder a la aplicación para revisar mis datos.

**#US04** Como usuario me gustaría tener la opción de editar mi perfil para modificar mis datos.

**#US05** Como usuario me gustaría tener la opción de recuperar mi contraseña en caso de no recordarla.

**#US06 Solicitar un turno:** Como usuario, quiero poder buscar y seleccionar un negocio o profesional en la aplicación, y solicitar un turno o cita disponible en una fecha y hora específica para poder programar mis compromisos con facilidad.

**#US07 Cancelar un turno:** Como usuario, quiero poder ver mis turnos y citas programados en la aplicación, y tener la opción de cancelar un turno o cita si ya no lo necesito o si tengo un conflicto de horario.

**#US08 Reagendar un turno:** Como usuario, quiero poder ver mis turnos y citas programados en la aplicación, y tener la opción de reagendar un turno o cita para una fecha y hora diferente si ya no puedo asistir en el horario originalmente programado.

**#US09 Confirmación de turno**: Como usuario quiero poder recibir notificaciones de confirmación del turno solicitado

**#US10** **Ver detalles de un turno:** Como usuario, quiero poder ver los detalles de un turno o cita programado en la aplicación, incluyendo la fecha, hora, ubicación y cualquier otra información relevante para poder prepararme adecuadamente para el compromiso.

**#US11** **Recibir recordatorios de turnos:** Como usuario, quiero recibir recordatorios automáticos de mis turnos y citas programados en la aplicación, para asegurarme de no olvidar ningún compromiso importante.

**#US12 Dejar comentarios sobre un turno:** Como usuario, quiero poder dejar comentarios sobre mi experiencia con un negocio o profesional después de asistir a un turno o cita programado a través de la aplicación, para ayudar a otros usuarios a tomar decisiones informadas al elegir un proveedor de servicios.

**#TK01** Redactar  el documento IEEE830.

**#TK02** Crear la maquetación de la app.

**#TK03** Crear Readme inicial.

**#TK04** Redactar y organizar las US y Task en función de los requerimientos necesarios del sistema.

#**TK05** Importar el repositorio.

**Sprints.**

|  |  |
| --- | --- |
| **N° de sprint** | 00 |
| **Sprint Backlog** | Análisis y Diseño del Proyecto de software a llevarse a cabo (TENER EN CUENTA las sugerencias previas, y el recorrido en los cuatrimestres anteriores). |
| **Responsabilidades** | * Definir **requerimientos funcionales** para la app a desarrollar (*colocarlos en el Product Backlog del documento*[*IEEE830*](https://docs.google.com/document/d/1iEXh7x6SQDkE3eHRmyorb-XhyrTbhQ1DIRcx3zFQnuM/edit?usp=sharing)*)*, a su vez revisar si han cumplimentado todos los requerimientos previos, realizando mejoras del mismo. También mencionar los **Requerimientos no funcionales** dentro del apartado Requisitos. * Plantear **Historias de Usuarios** (derivadas de los requerimientos) y **Tareas**dependientes de las US para incorporarlas en el repositorio remoto gitHub. (Issues y Milestones) - Tener en cuenta la redacción adecuada para las US y nomenclatura, ej “*#US01 Como usuario quiero ingresar al carrito para poder comprar*” * Definir tareas dentro de las Historias de Usuario (GITHUB) ej dentro de las ISSUES  #TK01 importar repositorio. |
| **Calendario** | **28/08 al 05/09** |
| **Inconvenientes:** | |

Realizar la carga de la tabla teniendo en cuenta todos los sprint que se realicen para este espacio curricular.

**4 Historial de cambios**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Versión** | **Fecha** | **Revisión** | **Autor** | **Revisores** |
| A | 01/09/2023 | Versión Original | Natalia González |  |
|  | 04/09/2023 | Se agregan historias de usuarios y tareas | Natalia Ruiz |  |
|  |  |  |  |  |